



Z-ADAPT - CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS

Prestataire : Zackaria Daoud, Entrepreneur individuel (EI) exerçant sous le nom Z-ADAPT.

SIREN : 108 657 958 — **SIRET :** 108 657 958 00014.

Adresse : 4 rue de la Distillerie, 95650 Puisieux-Pontoise.

E-mail : contact@z-adapt.fr — **Téléphone :** 06 71 06 10 77 **Site :** z-adapt.fr.

Version en vigueur au : 23/09/2026

1 Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales encadrent les prestations d'Activité Physique Adaptée (APA) proposées par Z-ADAPT aux bénéficiaires particuliers, à domicile. Elles s'appliquent aux bilans initiaux, séances individuelles et packs de séances sauf conditions particulières convenues par écrit.

Les prestations destinées aux établissements, associations, entreprises ou autres clients professionnels font l'objet d'un devis et, si nécessaire, de conditions spécifiques.

2 Nature des prestations

Z-ADAPT propose un accompagnement en Activité Physique Adaptée construit en fonction des capacités, objectifs, limitations et éléments de santé pertinents communiqués par le bénéficiaire.

L'accompagnement en APA ne constitue pas un acte médical, un diagnostic, ni un traitement médical ou paramédical. Lorsque la situation le justifie, Z-ADAPT peut recommander au bénéficiaire de solliciter un avis médical ou l'intervention d'un autre professionnel.

Le bilan initial dure environ d'1h à 1h30. Une séance individuelle dure environ 1h, installation comprise. Une réévaluation est proposée à intervalles réguliers afin d'ajuster l'accompagnement



3 Tarifs

Prestation	Tarif
Bilan initial APA	70 €
Séance individuelle à domicile	60 €
Pack de 5 séances	285 € (soit 57 € la séance)
Pack de 10 séances	540 € (soit 54 € la séance)

Le bilan initial n'est pas déduit du prix d'un pack acheté à son issue.

Zone d'intervention sans frais supplémentaires : au-delà d'un rayon de 20 km autour de Puiseux-Pontoise, des frais de déplacement de 0,50 € par kilomètre supplémentaire, calculés sur le trajet aller-retour, peuvent être appliqués.

Les tarifs applicables sont ceux communiqués au client au moment de la réservation ou figurant sur le devis. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

4 Prise de rendez-vous et déroulement

La réservation peut être effectuée par téléphone, e-mail, formulaire de contact ou outil de réservation.

Lorsque le contrat est conclu à distance, le client reçoit les informations précontractuelles et les présentes CGV sur un support durable, puis confirme son accord avant l'exécution de la prestation.

Lorsque le contrat est conclu au domicile du client, Z-ADAPT remet un contrat / bon d'acceptation daté et signé ainsi qu'un exemplaire des CGV et du formulaire de rétractation.

Le bénéficiaire s'engage à transmettre les informations nécessaires à la sécurité et à l'adaptation de l'accompagnement, notamment toute évolution de son état de santé susceptible d'avoir un impact sur la pratique.

Z-ADAPT peut adapter, différer ou interrompre une séance lorsque les conditions de sécurité, l'état du bénéficiaire ou l'environnement ne permettent pas une réalisation satisfaisante de la prestation.

5 Paiement

Aucun paiement n'est exigé lors d'une simple prise de rendez-vous. Moyens de paiement acceptés : espèces, chèque bancaire et virement bancaire.

Bilan et séance à l'unité : règlement au plus tard le jour de la prestation. Pack : règlement en une fois à l'achat ou bien en 3 fois, selon les modalités précisées sur le bulletin d'acceptation.

Contrat conclu au domicile du client : lorsque le contrat est signé au domicile, aucun paiement ne peut être perçu avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de sa conclusion. Les prestations réalisées pendant ce délai sont réglées à son issue.

Toute prestation réglée donne lieu à la remise d'une facture ou d'un justificatif.

6 Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être signalée au moins 24 heures avant l'heure prévue de la séance, par téléphone, SMS ou e-mail.

En cas d'annulation moins de 24 heures avant la séance ou d'absence du bénéficiaire, la séance pourra être considérée comme due et, lorsqu'elle est comprise dans un pack, être décomptée du nombre de séances restantes.

Z-ADAPT pourra ne pas appliquer cette règle en présence d'un motif sérieux et justifié, notamment un problème de santé important, une hospitalisation ou un événement exceptionnel indépendant de la volonté du bénéficiaire.

En cas d'annulation à l'initiative de Z-ADAPT, le client est prévenu dans les meilleurs délais et la séance est reportée sans frais.

7 Packs de séances

Les packs sont valables 12 mois à compter de leur achat. Les séances non utilisées à l'issue de cette période ne sont plus utilisables, sauf accord exceptionnel en présence d'une situation particulière dûment justifiée.

Les séances non consommées ne sont en principe pas remboursées à la seule demande du bénéficiaire. Un remboursement total ou partiel peut être accepté lorsque la poursuite est rendue manifestement impossible par un événement sérieux et durable, notamment une pathologie importante ou une hospitalisation prolongée.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des droits légaux du consommateur.

8 Droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance (téléphone, e-mail, formulaire en ligne) ou hors établissement (notamment au domicile du client), le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans avoir à se justifier.

Il peut exercer ce droit au moyen du formulaire figurant à la fin du présent document ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée par courrier ou par e-mail à contact@z-adapt.fr.

Si le client a demandé expressément que la prestation commence avant la fin de ce délai, il reste redevable du montant correspondant aux prestations effectivement réalisées jusqu'à la communication de sa rétractation. Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai, avec son accord préalable exprès et sa reconnaissance de la perte du droit de rétractation, ce droit ne peut plus être exercé.

En cas de rétractation, Z-ADAPT rembourse les sommes versées, déduction faite des prestations réalisées, au plus tard 14 jours après en avoir été informé, par le même moyen de paiement sauf accord contraire.

9 Responsabilité et assurance

Z-ADAPT met en œuvre les moyens relevant de son champ de compétence afin d'adapter les séances. L'accompagnement repose sur une obligation de moyens et ne garantit pas un résultat physique, fonctionnel ou médical déterminé.

Assurance RC Pro : MAIF — contrat / police n° 8424647D.

10 Données personnelles

Les données personnelles nécessaires à l'organisation, à la sécurité et au suivi de l'accompagnement sont traitées conformément aux informations remises au bénéficiaire dans le document « Information bénéficiaire & données personnelles » et à la politique de confidentialité disponible sur le site.

Les informations de santé sont limitées aux éléments pertinents pour l'accompagnement en APA.

11 Réclamations et médiation de la consommation

En cas de difficulté, le client est invité à contacter d'abord Z-ADAPT par écrit à contact@z-adapt.fr afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

Médiateur de la consommation	CM2C
Adresse postale	49 rue de Ponthieu 75008 Paris
Site internet / saisine en ligne	https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail	litiges@cm2c.net
Téléphone	01 89 47 00 14

12 Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable ou par médiation, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles légales applicables.



BULLETIN D'ACCEPTATION ET DE DÉMARRAGE

Établi en deux exemplaires : un pour le client, un conservé par Z-ADAPT.

Client (nom, prénom, adresse)	
Bénéficiaire, si différent	
Téléphone / e-mail	

Prestation choisie

☐ Bilan initial — 70 €

☐ Séance à l'unité — 60 €

☐ Pack de 5 séances — 285 €

☐ Pack de 10 séances — 540 €

Frais de déplacement éventuels : _____

Modalités de paiement : _____

Contrat conclu : ☐ Au domicile du client ☐ À distance (téléphone, e-mail, en ligne)

Le ____ / ____ / ____

Le client déclare

- ☐ avoir reçu et accepté les présentes conditions générales, y compris le formulaire de rétractation ;
- ☐ avoir reçu le document « Informations bénéficiaire & données personnelles » ;
- ☐ accepter que les informations de santé utiles à la sécurité et à l'adaptation des séances soient recueillies et conservées par Z-ADAPT (consentement retirable à tout moment).

Demande expresse de commencement avant la fin du délai de rétractation (facultatif)

- ☐ Je demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours.
- ☐ Je reconnais qu'après exécution complète de la prestation concernée, je ne disposerai plus du droit de rétractation pour cette prestation.

Le client

Date : ____ / ____ / ____

Signature :

Pour Z-ADAPT — Zackaria Daoud

Date : ____ / ____ / ____

Signature :



FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, dans les conditions légales applicables.

À l'attention de : Z-ADAPT — Zackaria Daoud EI, 4 rue de la Distillerie, 95650 Puiseux-Pontoise
— contact@z-adapt.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Contrat conclu le	
Nom du consommateur	
Adresse du consommateur	
Date	
Signature (en cas d'envoi papier)	